Общество с ограниченной ответственностью «РАКС»
ИНН 7408000955 КПП 744801001р/с 40702810238090001118
в Филиале «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810100000000964 БИК 046577964 ОГРН 1027402541803
Юридический адрес: 454036, г. Челябинск, Свердловский тракт, 10
Отдел бронирования и продаж:454000,г. Челябинск, ул. Кирова,167
Т. (351)2643774, +79080713535, +79191268313, e-mail: ira-raduga@bk.ru

Единый реестр объектов классификации: «Без звезд»
Номер реестровой записи С742025002287 действует до 30.08.2028

Чтобы ваш отдых был комфортным, безопасным и не омрачился неприятными инцидентами, просим вас ознакомится с

правилами проживания на Базе отдыха «РАДУГА»

1. Размещение и выезд.

Размещение Заказчика и лиц, внесенных в оплаченную Заказчиком заявку (далее применительно к настоящим Правилам именуемые – Заказчик), на забронированные либо свободные номера в соответствие с оплаченной заявкой, производит дежурный администратор базы отдыха (в дальнейшем – Администратор).

Коттеджи предназначены для проживания шести человек. Допускается одновременное проживание в коттедже шести взрослых и детей в возрасте до 12 лет на дополнительных местах (2 дивана). Либо 7-8 взрослых человек с оплатой дополнительных мест, согласно действующему прейскуранту.

Глэмп «Сфера-VIP» рассчитан на проживание 4-х человек, имеет два уровня. На первом этаже располагается прихожая, санузел с душевой кабиной, оборудованная кухня и двуспальная кровать, на втором - две односпальные кровати.

«Сфера №1 и №2» рассчитан на проживание 4-х человек, имеет два уровня. На первом этаже располагается прихожая, санузел с душевой кабиной, оборудованная кухня и двуспальная кровать, на втором уровне - два односпальных матраса. Дополнительные места – не предусмотрены.

Глэмпы 2-х местные оснащены двуспальной кроватью, мини кухней, санузлом с душем. Есть терраса и мангал. Дополнительные места – не предусмотрены.

Глэмпы 4-х местные двухкомнатные: двуспальная кровать и раскладной диван, мини кухня, санузел с душем, кондиционер, обогреватель. Есть терраса и мангал. Дополнительные места – не предусмотрены.

Комнаты в береговом доме предназначены для проживания 3-х человек. В комнатах – три односпальные кровати, холодильник, посуда. Общая кухня в береговом доме. Туалет и душ для гостей берегового дома находится с торца здания, ключи выдаются при заселении.

В «Улучшенных» летних домиках с №1 по №7 - проживание предусмотрено для 3-х человек. В номере есть туалет, три односпальные кровати /либо 2-х местный диван и односпальная кровать/, холодильник, посуда, стол, табуреты.

Летние домики с № 8 по №11 предназначены для проживания четырех человек. В номере - четыре односпальные кровати, холодильник, стол, посуда, табуреты

Летние домики №12/1, 12/3, 13/1, 13/3, 14/1, 14/3, предназначены для проживания трех человек. В номере - три односпальные кровати, холодильник, стол, посуда, табуреты, шкаф.

Летние домики №12/2, 13/2, 14/2 предназначены для двух человек. В номере - две односпальные кровати, холодильник, стол, посуда, табуреты.

Размещение осуществляется только после предъявления Заказчиком документов,
удостоверяющих личности всех лиц/паспорт РФ, водительское удостоверение. Свидетельство о рождении/, указанных в заявке, а также документа об оплате номера (подтверждение бронирования, туристическая путевка, платежное поручение, квитанция об оплате и т.д.)

При заселении Заказчику выдается один комплект ключей.

Запрещается нахождение и проживание на территории базы отдыха с домашними животными!

Номер считается принятым Заказчиком, и он несет материальную ответственность за имущество, находящееся в номере, если Заказчик в течение часа после заселения в номер не заявил Администратору о недостатках в комплектации номера либо качестве имущества, входящего в комплектацию номера. Перечень такого имущества размещен в каждом номере. Размещение прибывающих и оформление убывающих Заказчиков на базе отдыха осуществляется Администратором с 9-00 до 22-00.

Расчетное время для проживания: заселение в номер с 16-00, выезд – до 13-00;

Заселение осуществляется, начиная с расчетного часа первого дня, указанного в заявке.

Выселение из номера осуществляется до расчетного часа даты, указанной в заявке.

Заказчик обязан заблаговременно, не менее чем за один час, уведомить Администратора о выезде, произвести расчеты, как за проживание, так и за предоставленные дополнительные услуги, сдать номер и ключи от него Администратору. Продление срока проживания на базе отдыха возможно только при уведомлении Администратора и наличие свободных номеров.

Заказчик вправе подъехать на автотранспорте при заселении в номер и выселении из него с целью выгрузки (погрузки) личных вещей.

2. Проживание и отдых.

В период отдыха Заказчик должен соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей базы отдыха от употребления алкоголя и нецензурных выражений.

Уважать право других лиц на отдых.

Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах базы отдыха.

Соблюдать правила безопасности на воде.

Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к окружающей среде и имуществу, находящему как в номере, так и на территории базы отдыха.

Нахождение в номере в уличной обуви недопустимо.

Уходя из номера, Заказчик должен выключить все электрические приборы, за исключением водонагревателя и холодильника, закрыть краны холодного и горячего водоснабжения, погасить свет. Заказчик должен соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям базы в номере: с 22-00 часов до 8-00 часов; в местах общего пользования с 22-00 часов до 8-00 часов.

Заказчик обязан осуществлять контроль и надзор за своими несовершеннолетними детьми. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный детям в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения родителями своих обязанностей. В случае приезда гостей к Заказчику, он обязан предупредить об этом Администратора. При этом гости Заказчика должны зарегистрироваться у Администратора, оплатить пребывание на базе отдыха «Радуга» и покинуть базу отдыха не позднее 22 часов либо оплатить проживание в свободном номере.

Использование пиротехнических изделий допускается только с письменного согласия Администратора в установленных для этого местах при соблюдении техники безопасности и правил запуска фейерверков на территории базы отдыха «Радуга».

Курение допускается только в специально отведенных для этого местах на открытом воздухе. На территории базы запрещено находится с домашними животными.

Спортивную площадку и беседки (площадки) для барбекю необходимо заранее бронировать у Администратора. Заказчик может воспользоваться дополнительными платными услугами, которые предоставляются после внесения 100-процентной предоплаты. Тарифы на дополнительные платные услуги утверждаются Исполнителем. Дополнительные платные услуги оказываются согласно распорядку работы соответствующего оборудования и персонала.

На базе отдыха **запрещается**:

- Брать с собой ключ при отъезде с территории базы отдыха.
- Передавать ключ от номера посторонним лицам.
- Оставлять в номере посторонних лиц в своё отсутствие.
- Хранить и применять предметы и средства, оборот которых запрещен или ограничен законодательством Российской Федерации (оружие, боеприпасы, наркотические и сильнодействующие вещества и пр.), за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральными законами.
- Хранить в номере пиротехнические изделия.
- Курить в номере и в других местах, специально не отведенных (оборудованных) для курения.
- Использовать в номере бенгальские огни, «небесные фонарики» и т.п.
- Использовать в номере и на территории базы отдыха привезенные с собой электрические и газовые печи.
- Производить перестановку мебели в номерах.
- Выносить из номера предметы обстановки, бытовую технику, постельные принадлежности и полотенца.
- Разводить костры, устанавливать, использовать мангалы и другие приспособления с открытым огнем в необорудованных для этого местах.
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие подобные конструкции. - Передвигаться на автотранспорте по базе отдыха, за исключением случаев, указанных в разделе 1 настоящих Правил.

- Парковать автотранспортные средства в местах, не предназначенных для парковки.
- Мыть автотранспортные средства.
- Самостоятельно осуществлять ремонт электроприборов (телевизор, DVD-плейер, холодильник, печь СВЧ и т.п.).
- Вбивать в номере и на террасе гвозди, натягивать веревки, закреплять украшения, плакаты и пр. скотчем, кнопками и т.п. без предварительного согласования с Администратором.

Желаем приятного отдыха!